

Informatikai Osztály
480/.../1995

780/224/95
Mayer

Eszközgazdálkodási Osztály

Tájékoztatásul:

Juhász István úr
osztályvezető

Igazgatási és Jogi Osztály
dr. Paár László
osztályvezető

Költséggazdálkodási Osztály
Balogh Istvánné
osztályvezető

Árufuvarozási Osztály
Kovács Ferenc
osztályvezető

Tárgy: üzembehelyezési gondok ACER gépekkel kapcsolatban


1994-es számítógép beruházás INFOLAND-tól rendelt ACER gyártmányú számítógépeinek üzembehelyezése során a kisebb garanciális hibákon túlmenően súlyosabb, szisztematikus hibák mutatkoztak. A már átadott gépekre is felhasználói panaszok érkeztek.

Az egyik ilyen hiba, amelyről az ACER HUNGARY levélben is tájékoztatott bennünket, hogy bizonyos sorozatszámú gépek statikus feltöltődés következtében hajlamosak az ismételt újraindulásra (RESET). Az összes gépet le kellett ellenőrizni, és ahol kellett ki kellett javítani.

A másik a folyamatos munkát súlyosan veszélyeztető hiba, hogy a négy üzembehelyezett szerver közül kettőt hetek alatt sem sikerült üzemképes állapotba hozni. Bár az Árufuvarozási Osztály gépét mostanra háttértár cserével üzembe állították, azonban a bérelszámolás szerverének javításán jelenleg is dolgoznak. A gépek ismételt javítása elsősorban az érintett osztályok dolgozói de az Informatikai Osztály részéről is jelentős többletmunkát eredményezett, sőt a Költséggazdálkodási Osztályon a bérelszámolási feldolgozási ciklus is veszélybe került.

Kérem vizsgálják meg, hogy e gépek szállítójával az INFOLAND Kft-vel kötött szerződésben van-e olyan záradék, amely a hibás szállítmányból eredő károk áthárítását lehetővé teszik.

Budapest, 95.02.02.


dr. Gonda Zsuzsanna
osztályvezető

Informatikai osztály

Teljes elosztó

2/1995.számú Körlevél

Tárgy: Informatikai osztály belső szervezetének korszerűsítése

Az Informatikai osztály szervezete 1995. március 1-től kezdődően jelentősen módosul az alábbi célok szolgálatában :

- saját fejlesztésű és külső szolgáltatóktól származó, különböző platformú rendszerek magasabb szintű integrációja
- ügyfeleink, a MALÉV felhasználó társosztályok, valamint az általuk foglalkoztatott decentralizált informatikai szakértők igényesebb, szervezettebb kiszolgálása és támogatása

Az új szervezeti tagolódás, funkciók, kontaktusok és személyek

OSZTÁLYVEZETŐ*dr. Gonda Zsuzsanna**tel.: 290-1455
7166**Tx: BUDITMA**Helyettese:**Ható János**tel.: 7806**/Fejlesztési és Hardver Részlegvezető/***TITKÁRSÁG***Ábel Sándorné**tel.: 290-1455
7166**Tx: BUDDTMA**Kellerné Veres Ágnes**Fax: 157-7229*

ÁRUFUVAROZÁSI OSZTÁLY
780/ /1995

Ügyintéző: Csányi István
Tel.: 8900

Selmeczi Gábor úr
Állomásvezető, JFK

Tárgy: Immigration form megküldése

Tisztelt Selmeczi úr !

Csányi István és Varga István urak Los Angelesben részt vettek a SITA CARGO User Meetingen. Hazaútnjuk sajnos nem a tervek szerint sikerült, a BA annak ellenére, hogy OK helyfoglalást adott, nem vette fel őket így az éppen induló LH járatra kellett feljutniuk. Feltehetően mivel az utolsó percekben intézték a felvételüket, az ország elhagyásakor leadandó immigration form szelvényüket senki sem vette el és a gépen az LH személyzet már nem vállalta a form visszajuttatását.

Kérem szíveskedjen a mellékelt formokat a US Immigration hatóságnak visszajuttatni azzal a megjegyzéssel, hogy dolgozóink vétlenek, senki sem kérte tőlük.

Szíves segítségét előre is köszönjük.

Melléklet : 2 db Immigration Form
2 db beszállókártya

Budapest, 1995 március 21.

Üdvözlettel :

Kovács Ferenc
Árufuvarozási Osztályvezető

EMLÉKEZTETŐ

Készült 1993 május 13. az Arufuvarozási Osztályon folytatott megbeszélésről.

résztevők:

Vaszkó András IO Rendszerfelügyeleti részleg
Csányi István AFO

Megbeszélés tárgya:

Együttműködés a Rendszerfelügyeleti részleg és az AFO között a CARGO rendszer hatékonyabb üzemeltetése tárgyában.

A jelenlévők az alábbiakban állapodnak meg.

1. Kölcsönösen megcímzik egymásnak a Cargo rendszer és kapcsolódó rendszerek fejlesztése tárgyában folytatott telexlevelezésüket.
2. Kölcsönösen átadják egymásnak a fenti tárgyú rendelkezésre álló és a jövőben érkező dokumentumokat.
3. Vaszkó András elvégzi a PC Partner (SITA termék) bevezetésével és üzemeltetésével kapcsolatos alábbi feladatokat.
 - a speditőrök felhasználói kiképzése
 - a speditőröknél történő hardware és software telepítés koordinálása, a folyamatok lehetőség szerinti felgyorsítása később kidolgozandó ütemterv szerint
 - a rendszerfelügyelet ellátása
 - a termékkel kapcsolatos felhasználói igények továbbítása a SITA felé

A fentiek elősegítése érdekében az AFO átad minden rendelkezésre álló tárgybani dokumentációt és levelezést.

4. Az AFO felkéri Vaszkó Andrást a bevezetés alatt álló pénztári készpénzkezelő rendszer üzembehelyezésével és továbbfejlesztésével kapcsolatos szervezői feladatok elvégzésére.

5. Vaszkó András megvizsgálja a jelenleg nem gépesített elszámolási területek gépesítésének illetve a gépesítés továbbfejlesztésének lehetőségeit különös tekintettel az AFO és a Pénzügyi Központ közötti kétirányú kommunikációra, valamint a SZÜV adatfeldolgozás kiváltására.

Minden fentebb felsorolt tevékenységről, fejlesztésről a felek rendszeres időközönként tájékoztatják egymást.


Vaszkó András


Csányi István

HARDVER MÓDSZERTANI TANÁCSADÓ

Molnár János *tel.: 8028* *Tx: BUDDTMA*

SZOFTVER MÓDSZERTANI TANÁCSADÓ

Korcsmáros István *tel.: 6808* *Tx: BUDDTMA*

SZERVEZÉSI ÉS PROGRAMOZÁSI RÉSZLEG

Vezetője: Tordai Tibor *tel.: 6908* *Tx: BUDAKMA **

Helyettese: Farkasinszky Gyula *6908*

Tagjai:

<i>Bajkó Ferencné</i>	<i>tel.: 6998</i>
<i>Beck György</i>	<i>6998</i>
<i>Gyurok András</i>	<i>7883</i>
<i>Gyurok István</i>	<i>7883</i>
<i>Hernádi Lajos</i>	<i>7883</i>
<i>Ivoncsik Larisza</i>	<i>7674</i>
<i>Kovács Mária</i>	<i>6808</i>
<i>Mednyánszky József</i>	<i>7883</i>
<i>Mészáros Márta</i>	<i>6998</i>
<i>Némethné Biró Klára</i>	<i>7674</i>
<i>Neubauer Péter</i>	<i>6908</i>
<i>Schulteisz Anett</i>	<i>7674</i>

- Feladata a MALÉV saját kivitelezésben történő új rendszerek fejlesztése a bevezetés és átadás-átvétel munkafázisáig (ezt követően az utógondozás az Ügyfélszolgálati részleg feladata).

- Funkciója továbbá a külső szolgáltatóktól készen vett rendszerek és szolgáltatások bevezetése (amennyiben ez az Informatika kontroljogában történik).

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI RÉSZLEG

<i>Vezetője:</i>	<i>Berényi Jánosné</i>	<i>Tel.: 7708</i>	<i>Tx: BUDDPMA</i>
<i>Helyettese:</i>	<i>Bukcsász Tanasziszné</i>	<i>7708</i>	
<i>Tagjai:</i>	<i>Bors Judit</i>	<i>7708</i>	
	<i>Gondos Péterné</i>	<i>7708</i>	
	<i>Horváth György</i>	<i>7708</i>	
	<i>Molnárné Huramsina Dina</i>	<i>7708</i>	
	<i>Rózsavölgyi Zoltán</i>	<i>7708</i>	
	<i>Üzenetrögzítő</i>	<i>8119</i>	

- Feladata az üzemelő saját gyártású és külső szolgáltatóktól beszerzett, éles üzemelésű rendszerek lokális helpdesk feladatainak ellátása, követése, valamint a számítástechnikai berendezések hibabejelentéseinek felvétele. Minden futó rendszer és hardvare hibabejelentését irodai hivatali munkaidőben ide kell telefonon bejelenteni. A Részleg a problémát saját hatáskörében, szükség szerint a társterületek ill. a külső szolgáltatók hasonló ügyfélszolgálatának bevonásával hárítja el, regisztrálja, majd visszajelez a felhasználó felé.
- Az Ügyfélszolgálat az újonnan fejlesztett és adaptált rendszereket az átadás-átvétel aktusa után veszi át.
- A hivatali munkaidőn kívül a szolgálatnál üzenetrögzítő működik.
- A repülési és forgalmi szakterületeknek éjszakai időszakban és munkaszüneti napokon a SITA rendszerek technikai problémáit változatlanul SITA Budapest mérnöki állományának, ill. az OC folyamatos műszakrendű SZRK szolgálatának kell bejelenteniük.

FEJLESZTÉSI ÉS HARDVER RÉSZLEG

*Vezetője: Ható János tel.: 7806 Tx: BUDIDMA **

Helyettese: Záray Emil 7806

Tagjai :

<i>Csaja Ferenc</i>	<i>52 x 332</i>
<i>Cseh Károly</i>	<i>6417</i>
<i>Fábián Miklós</i>	<i>6808</i>
<i>Gereczi Sándor</i>	<i>6808</i>
<i>Jeney István</i>	<i>6417</i>
<i>Kátai Péter</i>	<i>6417</i>
<i>Nagy Ferenc</i>	<i>7286</i>
<i>Szabó Gyula</i>	<i>7286</i>
<i>Szarka György</i>	<i>7286</i>
<i>Szilágyi László</i>	<i>7674</i>
<i>Tóth Ildikó</i>	<i>6808</i>

- Részt vesz a vállalati számítástechnikai fejlesztés stratégiai irányának kidolgozásában.
- Összegyűjti és rendszerezi a vállalati számítástechnikai igényeket.
- Összeállítja a vállalati éves, közép - és hosszútávú számítástechnikai terveket az osztály társrészlegvezetőinek bevonásával.
- A vállalat számítástechnikai fejlesztései során, mint alapvető követelményt érvényesíti a tipizálási, kompatibilitási és integrálási szempontokat.
- Ellátja a fejlesztéshez szükséges marketing tevékenységet, figyelemmel kíséri az információtechnológia fejlődését, különös tekintettel az új fejlemények vállalati alkalmazási lehetőségeire.
- Folyamatosan nyomon követi az osztály tevéységi körét érintő szabványokat, ill. szakirodalmat.
- Az osztály társrészlegeinek bevonásával döntéselőkészítő javaslatokat készít.
- A számítógéphálózatok telepítése.
- A PC-k, perifériák karbantartása.
- Felel a vállalati számítástechnikai fejlesztések szakmai jellegű koordinálásáért (kivéve a szervezést és a programozást).
- Feladatai közé tartozik a konkrét alkalmazást célzó konkurens hardver- és szoftvereszközök kiértékelése, összehasonlítása és véleményezése is.

ÜZEMELTETÉSI RÉSZLEG /GÉPTEREM/

Vezetője: Gyimesi Attila tel.: 6308 Tx: BUDIPMA *

Tagjai: *Árva Magdolna* tel.: 6529, 7918
Bánszky Mihályné 6529, 7918
Budai Tünde 6529, 7918
Csirinyi Miklós 6529, 7918
Galambos László 6529, 7918
Gattyán Katalin 6529, 7918
Párniczki Julianna 6529, 7918
Szabóné Babusa Judit 6529, 7918

Bosnyák Katalin 7929

Györgyné Polgár Erzsébet 7929

Szöllősiné Garda Melinda 7929

Nagy László 7892

Rabakovszky Tiborné 7892

Feladatai:

- Egyrészt az Informatikai Osztály társrészlegeitől, másrészt külső software-fejlesztő, ill. szállító cégektől származó, "éles" üzemeltetésre átadott rendszerekkel elvégzendő teendők végrehajtása.
- Az Rt. társosztályaitól származó bizonylatok rögzítése és előkészítése adatfeldolgozásra.
- A SAGIL rendszer üzemeltetése, rendszeres batch feldolgozások végrehajtása.

Budapest, 1995. március 16.



dr. Gonda Zsuzsanna
osztályvezető

a *-gal jelölt SITA kódok 1995. április 1-től érvényesek.

**1/1995.
OSZTÁLYVEZETŐI KÖRLEVÉL**

Az érdekeltekkel tudatom, hogy 1995. június 1-től a Hírközpont irányítása a Rendszerfelügyelet hatáskörébe tartozik. A Hírközponti feladatok zavartalan végrehajtásáért Csányi István felelős.

Budapest, 1995. május 15.


Kovács Ferenc
Árufuvarozási Osztályvezető

740/1101/95

Eszközgazdálkodási Osztály

306/ 2310 /95.

Informatikai Osztály
Dr. Gonda Zsuzsanna úrhölgy
osztályvezető

Tájékoztatásul:
Pénzügyi Igazgatóság
Faur Tivadar úr
igazgató részére

Árufuvarozási Osztály
Kovács Ferenc úr
osztályvezető részére

Kereskedelmi Divízió
Barbay Kálmán úr
vezérigazgató-helyettes részére

Tárgy.: Árufuvarozási Osztály számítógép igénye

A jelenlegi döntési mechanizmus értelmében az 1 M Ft-ot meghaladó kötelezettségvállaláskor, szűkkörű vezetői értekezlet során vezérigazgatói jóváhagyást kell beszereznünk. A kérelem sikeres előterjesztéséhez szükséges szakmai összeállításhoz az alábbi információkra van feltétlen szükségünk:

- a tárgyban számítástechnikai eszközök beszerzése aktuális-e még,
- milyen célok megvalósítását tenné lehetővé ezen eszközök megléte,
- van-e összefüggés ezen fejlesztés és a most jóváhagyott SITA CARGO RAS rendszer között.

Kérem, hogy válaszukat a lehető legrövidebb időn belül szíveskedjenek megadni. a téma mielőbbi rendezése érdekében.

Egyben, ezúton tájékoztatom önöket az ÁFO 780/1917/94, 780/1969/94. sz. leveleiben közölt beruházási igényének eddigi menetéről:

- igények érkezése 1994. december közepe
- Informatikai Osztály pontosítása 1995. jan. 02.
- Az igényt a 17/94. Vezérigazgatói utasítás 1.4 pontja szerint nem tekinthettük

- áthúzódónak, melyről 860/55/95. sz. levelünkben tájékoztattuk ÁFO-t.
- 1995.január 12-én Faur Tivadar pénzügyi igazgató úr áthúzódó beruházásként engedélyezte az igény szerepeltetését a 95-ös tervben, melyre elkülönítésre került 3.240.-eFt.
 - piackutatás beindítása
 - beérkezett árajánlatok átküldése az Informatikai Osztályra szakmai véleményeztetésre (861/193/95.) 1995.02.14.
 - szakmai vélemény (480/356/95.) 1995..02.24.-én) a meglévő árajánlatok pontosítása, beszerzendő tételek listája
 - A megrendelés és a hozzákapcsolódó adás-vételi szerződés véleményeztetésre való beküldése az Igazgatási és Jogi Osztályra (860/791/95.) 1995. 03.03-án.
 - Az anyag elveszik,erről értesítés felénk 1995.03.10-én, ismételt előkészítés, beküldés.
 - Forint leértékelése 1995.03.12-én.
 - Jogi vélemény beérkezése 1995.03.13-án, a meglévő árajánlatok érvényüket veszítik.
 - Az ajánlatok aktualizálása
 - Pénzügyi Központ véleményeztetése, új rendelkezésnek megfelelően Mózsik Tímea vezető jogtanácsoshoz küldése, majd vezérigazgató elé terjesztése (860/1142/95.) 1995. 04.04-én
 - Dokumentáció visszakerülése 1995.04.28.
 - Ajánlatok lejárnak 1995.04.31-én.
 - Újabb ajánlatok bekérése, ismételt informatikai véleményeztetés kérése tekintettel a keret túllépésre. (306/1863/95.) 1995.05.10. levele.
 - Informatika O. elhatárolódása, a keret túllépés szakmai feloldását nem tekintik feladatuknak (305/983/95.) 1995.05.30.
 - Egyeztetés a szállítóval, újabb ajánlat bekérése, informatikai véleményeztetés. Rendelés tervezett elkészítése 1995.06.12.

Fentiekből nyilvánvaló, hogy a tárgyban beszerzés, mint az a bizonyos állatorvosi ló a vállalat és az informatikai eszközbeszerzési tevékenység összes hibalehetőségét feltárta, és ennek következtében elfogadhatatlanul elnyújtotta azt. A folyamatban résztvevő szervezeti egységek sorra követték el azokat a hibákat, amelyek az eredménytelenséghez vezettek. Ezúton kérek elnézést, azokért a hibákért amelyeket ezek közül osztályom követett el, és kérem egyúttal, valamennyi címzett segítségét az ügylet gyors befejezése érdekében.

Budapest, 1995. 06. 20.


Juhász István
osztályvezető

MALEV AIR CARGO
Attn. Mr. István Csányi
H-1185 Budapest
Ferihegy Airport
Hungary

Swiss Air Transport Company Ltd.

Sales Europe, CMG

P. O. Box
CH-8058 Zurich-Airport
Telephone: +41 1 812 45 45
Direct dial: +41 1 812 47 34
Telefax: +41 1 812 92 46
SITA: ZRHVUSR

June 20, 1995

Cargo Revenue Accounting System

Dear Mr. Csányi

As you will certainly remember you have been in touch with us for information on a solution for MALEV Air Cargo's needs regarding a cargo revenue accounting system.

Ever since your first inquiry Swissair Information Systems has been busy developing a new means to deal with their revenue accounting procedures. Hence our developers have come up with a design for a new client/server application to finally take the place of our host system that has been running since the early 1970's. The new application will be built from scratch and is based on UNIX data base servers and the client programs use Visual C++ running under Windows 3.1. The product was named RACAS and will be available by the end of 1st quarter 1996.

Today Swissair Information Systems for the first time makes available information on the new product to parties interested all over the world. As one of the companies that have expressed such interest in our development please find enclosed a copy of the newly created product description folio. Should MALEV Air Cargo still be in search of such a system do not hesitate to call on us at any time. We would also like to remind you that Swissair Information Systems' MAX 4® product family as described in the enclosed 'Our Product' offers a wide array of IS products for the airline industry. We would be happy to assist MALEV in whatever need they might have for IS solutions.

We hope this brief information might help you decide on a solution and would like to offer our assistance again.

Yours sincerely



Andy Gerber

Enclosure mentioned

740/ /1995
Ügyintéző: Csányi István
Tel.: 8900

Faúr Tivadar
Pénzügyi Igazgató úr

részére

Tájékoztatásul:

Dr. Gonda Zsuzsanna
Osztályvezető Úrhölgy
Informatikai Osztály

Ferihegy

Tárgy: SZÜV adatfeldolgozási szerződés

Tisztel Faur úr!

Tudomásunkra jutott, hogy az 1995-ös SZÜV szerződést a MALÉV mind a mai napig nem írta alá.

Ezúton tájékoztatom a Vezető urat, hogy a SZÜV feldolgozás esetleges leállása a CARGO bevételelszámolás leállítását így a bevételektől történő elesésünket jelentené, hiszen a bevételelszámolás a SZÜV feldolgozás nélkül nem tud dolgozni. A SZÜV szerződés szükségessége alternatíva hiányában nem megkérdőjelezhető.

Amennyiben további információval segíthetem az ügy mielőbbi lezárását, készséggel állok rendelkezésére.

Budapest, 1995 július 25.

Üdvözlettel :

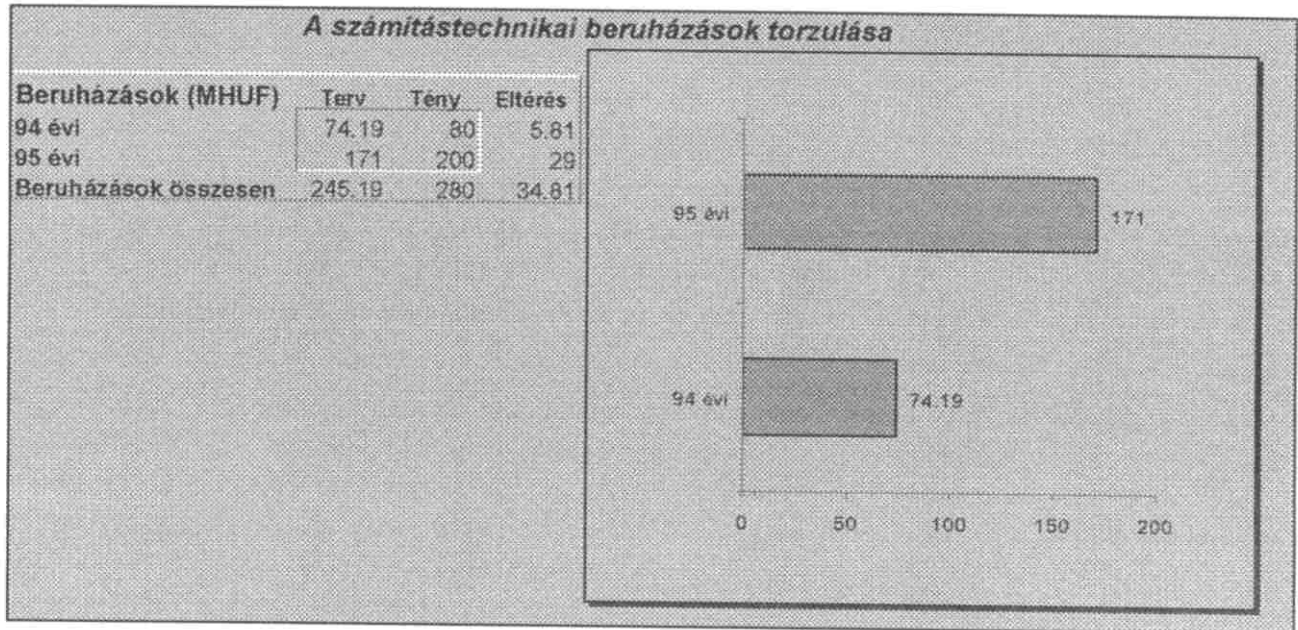


Kovács Ferenc

Feljegyzés

Számítástechnikai beruházások

Az alábbi táblázatban azt kívánom bemutatni, hogyan alakultak az Informatikai beruházások 95-ös évben a 94-es évhez viszonyítva.



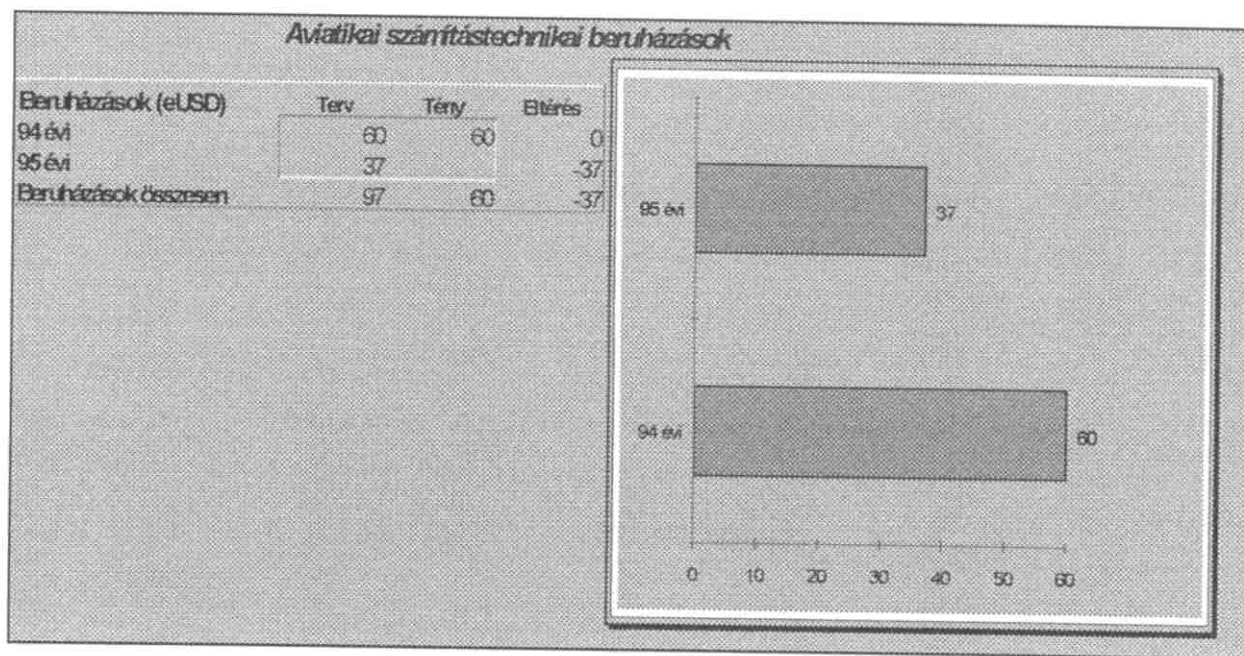
Mint látható, jelentős összegeket fordítunk számítástechnikai kultúránk szintentartására, növelésére. Mivel ennek eredménye a vállalat életében nem mutatkozik, feltételezhető, hogy azon területekre összpontosul a tőke ahova az egyébként nem volna szükségszerű.

Megvilágításképpen:

A MALÉV fő profilja a légiszállítás, fuvarozás. Elvárható, hogy minden megmozdulásunk ezt a célt szolgálja. A tulajdonképpeni "aviatikai" rendszerekkel probléma nincs, hiszen ezek lefedettsége - köszönhetően a virágzó 80-as éveknek - szinte teljes. A háttérrendszerek (a legkülönbözőbb gazdasági - kereskedelmi rendszereknek álcázott szövegszerkesztő - táblázatkezelő rendszerek illetőleg ezeket kiszolgáló számítógépek) súlyát a felhasználók eltúlozzák. Feltehető, hogy a nemes cél, a modernizáció, automatizálás érdekében elkerülhetetlen a fejlesztés. De manuális, operátori adatrögzítés mellett miről beszélgetünk. Értem ezalatt azt az egyszerű összefüggést mely a Gabriel II (36.000\$) és a TEUR (40 MHUF) rendszer árai között vonható. Elgondolkodtató melyik nélkül képes a vállalat funkcionálni. A példákat sorolhatnám DCS-ROSS, stb. Ezen példák ugyan szemléletesek, de a valóságot azért nem tükrözik, mivel egyik sem működik. Remény a 90-es években történő működésre természetesen megvan. Igaz 92-ben terveztük a ROSS bevezetését, és 95-ben eltervezzük az újabb verzióra való átérést (ténylegesen be nem vezetett háttérrel). Elgondolkodtató az a tény is, hogy a Gazdasági Igazgatóság részére vásárolt rendszerek egyike sem került bevezetésre (nem számítva ide a NEO rendszerét, de ezen

rendszer volt MALÉV-os kollega fejlesztése). Mivel magyarázható ez? Talán azzal, hogy az utasforgalom addig fog várni utasszállító buszokra, amíg a Gazdasági területen legalább egy rendszerünk bevezetésre nem kerül, nem megemlítve az ATB utaskezelési technológiát? Természetesen nem. Akkor mire költünk 100 millió forinttal többet mint tavaj? Megjegyzendő, hogy a feltüntetett adatok az átcsoportosítgatásokat nem tükrözik.

Az aviatikai rendszerek esetében a beruházások a következő képet tükrözik.



A két táblázat közötti differencia mindenesetre elgondolkodtató. Vagy ha az nem, akkor az mindenesetre, hogy 94 évben technikai szintentartásra volt elkölve 60000 USD, a 95-ös évben pedig technológiai váltást hajtunk végre a Londoni applikációk elérésében.

Érdekes összevetíteni, hogy hány user dolgozik a DCS-ben illetőleg a mennyi a ROSS user Licence (50).

A rendszeres feljavítások (gépcserék, bővítések, felújítások) elmulasztása, az amortizációhoz hasonlóan technikai leépülést szintetizálnak. Ma egy számítógép átlagos élettára kb. 3 év. Ezen idő alatt napi 4 óras használatot feltételezve a számítógépek úgy morálisan, mint technikailag elavúlnak. A MALÉV esetében a számítógéppark átlagélettára hozzávetőlegesen 5-6 év. Figyelembe véve, hogy mintegy 50%-án célprogramokat futtatnak, melyek nem igénylik a technológiai szintentartást, csupán a technikai ne számoljunk ebben a körben a moralitással. Ez az 5-6 év többé kevésbé a kész rendszereknél elfogadható lenne, ha lehetőség nyílna - mint a repülőgépek esetében - tervezett karbantartásra. Rendszeres karbantartás nélkül mindenféle technikai berendezésnek a megbízhatóságát exponenciális időfüggvény írja le. Ez azt jelenti hogy a 3-6 év alatt mintegy 1000-szer nagyobb a valószínűsége annak, hogy a gépek meg fognak hibásodni. Úgy gondolom erre elegendők azon mutatók, melyek a karbantartási keret felhasználását tükrözik.

Nem bocsátkozva mindenféle jóslásokba is várható tehát a 95-96-os év folyamán a 8-10 éves gépek tömeges leállása.

Azon területek amelyek nem célszoftvereket, hanem kommersz irodai csomagokat használnak (Word, Excel) nem annyira a technikai, mint inkább a morális elavulás szintjén állnak. Ezen szoftverek átlagéletkora mintegy 15 hónap. A frisebb verziók mindig nagyobb erőforrásokat igényelnek. Az a sajnálatos fentebb említett szoftverek esetében, hogy szinte korlátok nélkül terjednek. Hozzá tartozik a képhez az is, hogy a terjedés divatszerűen megy végbe, tehát a megjelenő új funkcionalitások nem minden esetben megalapozott használatot tükröznek. Mivel központilag e téma nem szabályozott várható, hogy az irodai számítógépek tömeges upgrad-je folytatódik, mivel a MALÉV számítógépei ezen szoftverek tömeges futtatásához nem rendelkeznek megfelelő erőforrásokkal. A beruházások 1995-ben csupán a stratégiailag elfogadott rendszereket engedélyezik, illetőleg csekélyke bővítést, melynek egyenes következménye, hogy az upgrade-eket a karbantartási keret terhére fogják kérni a felhasználók, folytatva a logikai következtetést, a géppark pedig tovább avul. Elviekben, ha a meglévő géppark mindenkori értékének 10%-át karbantartásra lehetne fordítani akkor 3 évenként elképzelhető egy beruházás nélküli év.

Összességében, szignifikáns rendszer beruházása nélkül az informatikai beruházások nem haladhatják meg az előző évi összeg 10%-al növelt értékét. (a 10% az átlag 5-6 éves géppark amortizációjából fakadó pótlásokból adódik)

Ha a bevezetéssel kapcsolatos járulékos költségeket vesszük szemügyre észrevehető, hogy az Aviatikai rendszerek bekerülési költségei tartalmazzák a bevezetési költségeket is, míg ez a be nem vezetett ROSS esetében vetekszik a 94 évi beruházási kerttel, nem beszélve a kiugró prémiumokról.

Való igaz, hogy a felhasználók elégedetlenek a számítástechnikai beruházási ügymenettel, de egy kevésbé bürokratikus útvonalon nem "bukik ki" ha valaki évente rendel 4-5 autóbust, de mindig sikerül átcsoportosítania hűtőszekrénytől kezdve klímaberendezésen át "több tonnányi" számítógépre. Ezt tetézi, hogy minden évben akad egy pár olyan rendszertanulmány nélküli project, amelyik valahogy külön engedélyezett, és bekerülése a MALÉV-hoz biztos. Ezen projectek leginkább a piac nyomására kerülnek egyáltalán szóba.

A számítástechnikát leginkább napjainkban a futballhoz lehetne hasonlítani -mindenki ért hozzá, mindenki hajlandó róla vitatkozni. Ezért tart itt a MALÉV is. Kevés vigasz, hogy nincs egyedül. Mások sem "tudják" mit is akarnak igazán. Nekik talán annyival könnyebb, hogy nincsenek egyedül magyar viszonylatban, míg légitársaság egyenlőre csak egy van, amelyik nemzetközi viszonylatban számítástechnikai kultúrában már régen nincs a vezetők között.

- AcerGraph P50E - PCI buszos VGA gyorsító kártya, 1 MB RAM-mal
- AcerView 33DL, 14"-os színes SVGA monitor
- 16 bites Token Ring kártya
- 1 párhuzamos, 2 soros port alaplapon
- PS/2 kompatibilis angol billentyűzet
- PS/2 kompatibilis egér
- 3 db PCI és 5 db ISA kártya hely
- 3 db 5.25" és 4 db 3.5" drive számára hely
- 200 W-os tápegység, midi torony ház
- MS DOS 6.2, Windows 3.1, Acer Utility

1 db **AcerPower 560** ⁷⁵ á 381.200,- 381.200,-
 • ua. mint az előző, csak 16 MB memóriával

5 db **AcerPower 450dvp** á 252.700,- 1.263.500,-

- ChipUp technológiás ISA/VL/PCI alaplapon
- 486DX2/50MHz-es processzor
- 4 MB memória (64 MB-ig bővíthető) ^{DX 2-66 4}
- EIDE vezérlő alaplapon
- ~~420~~ 420 MB-os IDE merevlemez
- 1.44 MB-os floppy meghajtó
- AcerGraph P50E - PCI buszos VGA gyorsító kártya, 2 MB RAM-mal
- AcerView 33DL, 14"-os színes SVGA monitor
- 16 bites Token Ring kártya
- 1 párhuzamos, 2 soros port alaplapon
- PS/2 kompatibilis billentyűzet
- PS/2 kompatibilis egér
- 1 db VL, 3 db PCI és 4 db ISA kártya hely
- 3 db 5.25" és 4 db 3.5" drive számára hely
- 200 W-os tápegység
- desktop/midi torony ház
- MS DOS 6.2, Win 3.11, Acer Utility

1 db **APC SmartUPS 600, szünetmentes tápegység** á 56.700,- 56.700,-

- 600 VA-es kvázi on-line tápegység
- szinuszos kimenő jel
- 2 ms átkapcsolási idő
- feltöltési energia- és feszültségmérő
- villám és túlfeszültség elleni védelem
- túlterhelés kijelzés
- PowerChute Plus 4.0.1 for Novell, felügyelő szoftver

3 db **HP LaserJet 4L, lézernyomtató** á 93.600,- 280.800,-

- A4-es méretű nyomtatási felület
- 300x300 dpi felbontás, RET
- 4 lap/perc sebesség
- 100 lapos lapadagoló
- 1 MB memória (2 MB-ig bővíthető), MET
- HP PCL5e lapleíró nyelv
- 26 skálázható font
- Toner 3000 oldalhoz

^{25L}
^{14 Plus}

2 db **SMC 8 portos passzív MAU, STP csatlakozó** á 59.500,- 119.000,-

1 db 4-es printer elosztó + kábelek	á 6.800,-	13.600,-
1 db Epson FX-870, mátrixnyomtató	á 57.100,-	57.100,-
<ul style="list-style-type: none"> • 9 tűs nyomtatófej • 80 karakter széles • 390 karakter/perc sebesség 		
Összesen		2.976.400,-

A közölt árak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ez év februárjában jelentős típusváltásra kerül sor az Acer termékeknél, emiatt a megrendelés (feltételezve, hogy minket tisztelnek meg bizalmukkal) elhúzódása esetén nem tudjuk garantálni a kijánlott termékek szállítását!

Garancia: 2 év teljes körű, helyszíni garancia.

Szállítás: az írásos megrendelést követő 3 héten belül. Az Infoland Kft nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okok miatt bekövetkező késedelmes szállításért!

Fizetés módja: az áru átvételét követő 8 banki napon belül, átutalással. Késedelmes fizetés esetén a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszerezését számítjuk fel késedelmi pótlékként!

Árajánlatunk 1995. február 15.-ig illetve a HUF - USD devizasorzó 1.5%-t meghaladó változásáig érvényes!

Tisztelettel:

Mezei Ferenc
műszaki igazgató

Infoland Kft.
Acer. dealer

+ 2 db fórum ring

740/13/5 11995
Ügyintéző: Csányi István
Tel.: 8900

Juhász István
Osztályvezető Úr
Eszközbeszerzési Osztály

Dr. Gonda Zsuzsanna
Osztályvezető Úrhölgy
Informatikai Osztály

Ferihegy

Tárgy: A MALÉV AIR CARGO 1994-évi Informatikai Beruházása

Tisztelt Juhász úr !

A mellékletben felsorolásszerűen megadjuk mely területeken használnak Osztályunkon Informatikai eszközöket illetve milyen szoftvereket használunk és a kért beruházás mely területeken fog hiánypótló illetve fenntartó-fejlesztő szerepet játszani.

Amint azt előre jeleztük, eszközhiányunk mára kritikussá vált, meg kellett szüntetnünk a IATA csoportunkat, egy SITATEX munkaállomást és a posta telexlevelezést a MALÉV AIR CARGOBAN és nem tudjuk végrehajtani az X25-re való átállást, holott a beruházás hálózati része készen van.

Budapest, 1995 július 25

Üdvözlettel :



Kovács Ferenc

Melléklet: 2 oldal felsorolás