

Erdei Tamás

Igazgató úr részére
Légiforgalmi és Repülőtéri Igazgatóság

Tájékoztatásul:

Csiszár Géza

Távközlési Osztályvezető úr részére
Légiforgalmi és Repülőtéri Igazgatóság

Horváth István

L.R.I. Cargo Vezető úr részére
Légiforgalmi és Repülőtéri Igazgatóság

Ferihegy

Tárgy: A CCS Hungary Bt. tevékenységének leírása

Tisztelt Erdei Úr !

Kiegészítésként az 1996. október 5-én kelt kérelmünkhöz az alábbiakban részletesen leírjuk a Cargo Community System Hungary BT. (CCS Hungary BT.) repülőtéren folytatandó tevékenységét.

A IATA és a FIATA ajánlásoknak megfelelően a mellékelt táblázatban felsorolt országokban már létrejött az a közösségi rendszer, amely a speditőrök igényeit preferálva kapcsolatot biztosít a speditőrök saját rendszerei és a légitársaságok rendszerei között. Ennek a kapcsolatnak a tartalma országonként változó, de mindenhol magában foglalja az elektronikus úton történő áruhelyfoglalást és árukövetést.

A nemzetközi szervezetek ajánlásainak megfelelően, a speditőrök érdekvédelmét biztosítandó, a cargo közösségi rendszerek (Cargo Community System-ek) mindig a speditőröktől, légitársaságoktól, kiszolgáló ügynökségektől és hatóságoktól független szolgáltató vállalatok.

A magyarországi cargo közösségi rendszer a nemzetközi ajánlásoknak megfelelően a speditőrök és a légitársaságok sürgető igénye alapján jött létre. Tarthatatlan és a versenyszabályokkal ellentétes volt az az állapot, hogy a speditőrök számára kizárólag egy, - a Malév Rt. által üzemeltetett -, rendszer (PC Partner) nyújtson kapcsolódási lehetőséget a légitársaságokhoz. További hátránya volt a "PC Partner" rendszernek, hogy a speditőrök és az L.R.I. Cargo közötti kapcsolatra perspektivikusan sem nyújtott lehetőséget.

Mint ismeretes, eddig a rendszerek automatikus koordinációja is megoldhatatlan volt, csak szabadszöveges üzenetekben, telexen, faxon, okmánycserevel kommunikálhattak egymással a logisztikai lánc résztvevői. A Community Rendszer minden a fuvarozásban résztvevő partner rendszerét közvetlenül, vagy standard message-ekkel a saját rendszeréhez kapcsolja. A befutó információkat automatikusan lefordítja és továbbítja minden érintettnek.

A Cargo Community System Hungary (CCS Hungary) a nemzetközi légiáru fuvarozási gyakorlatnak megfelelő szolgáltatások ellátására jött létre. Végső célja, hogy a szállítványozók közvetlen kapcsolatba kerülhessenek a választott fuvarozókkal és a logisztikai lánc többi résztvevőjével. Több éves szoftver és hardver fejlesztő munka eredményeként mára elkészült a Magyar Cargo Közösségi Rendszer, amely teljesen hazai fejlesztésű, magyar nyelvű, a magyarországi viszonyoknak és igényeknek megfelelő.

A Cargo Community System Hungary jelenlegi funkcionalitása az alábbi:

- áruhelyfoglalás a választott légitársaságnál
- menetrendi adatok lekérése a választott légitársaságtól
- árukövetés a választott légitársaságnál
- légifuvarlevél kiállítás és az adatok elektronikus továbbítása a taglégitársaságok rendszereihez (pl.: KLM)
- a Magyarországról érvényes IATA tarifák naprakész tárolása
- a küldeményekkel kapcsolatos információk/események tárolása
- kapcsolat a speditőr saját számítógépes rendszeréhez, a többszörözött adatbevitel elkerülése érdekében
- szabadszöveges SITA telex küldési és fogadási lehetőség

Például egy légiáru küldemény helyzetét ma már pusztán a légifuvarlevél-szám megadásával megtudhatja a szállítványozó, közvetlenül a fuvarozásban résztvevő légitársaságok számítógépes rendszereitől, ugyanonnan, ahonnan eddig a telefonon történő érdeklődésre egy ügyintéző válaszolt. A CCS tolmácsolásában közvetlenül hozzáférhetnek a felhasználók azokhoz az adatokhoz, melyeket eddig egy légitársasági ügyintéző olvasott be, vagy írt meg válaszában. Valójában ez a keresés a mai kommunikációs technika mellett nem vesz több időt igénybe, mint amennyi ideig ennek a példának az elolvasása tartott. Manuálisan, telefonon, szabadszöveges üzenetekkel egy ilyen nyomozás, akár napokig is eltarthat.

A szolgáltatás igénybevételéhez a speditőröknek valamilyen elektronikus módon kapcsolódniuk kell a CCS Hungary információs rendszeréhez. Erre két lehetőségük van:

-Már most is lehetőségük van egy városi telefonszám felhívásával, adatmodemen keresztül kapcsolódni a CCS központhoz (mint például a bankok számlakezelő business termináljai a bank saját rendszeréhez).

-A másik megoldás sokkal könnyebben kezelhető és korszerűbb. Ez a speditőrök számára közös elérést biztosító lokális számítógép-hálózaton, kihelyezett saját központtal történik. Ugyanez a hálózat az L.R.I. Cargo bázison működő vállalatok egymás közti adatkommunikációjára is alkalmazható és az L.R.I. raktári rendszeréhez is kapcsolódási lehetőséget biztosíthat.

Tekintettel arra, hogy az L.R.I. Cargo területén nagy számú légispeditor működik, a bázison a második megoldás alkalmazása sokkal hatékonyabb. Ehhez szükséges az L.R.I. Cargo területét ellátó számítógép hálózat kiépítése, amit a CCS Hungary saját költségén elvégez.

Budapest, 1996 október 29.

Köszönettel és tisztelettel :

CCS Hungary